

تنظم نقابة المستشفيات ورشة تدريبية تحت عنوان إدارة إيرادات المرضى *Patient Revenue Management* بالتعاون مع شركة غايتس GATES وذلك نهار الخميس في 5 والجمعة في 6 حزيران 2014 في نقابة المستشفيات.

صممت هذه الورشة خصيصاً للمدراء، رؤساء الأقسام، المسؤولين عن مكتب الدخول وقسم الفوترة وغيرهم من الإداريين المعنيين في المؤسسات الصحية من أجل تعزيز مهاراتهم على:

- فهم الاطار العام للنظام الصحي وعلاقته بايرادات ومحاسبة المرضى
- فهم معايير وخطوات عملية ادارة ايرادات المرضى
- تحديد العوامل المؤثرة في العملية والسياسات المطلوب اعتمادها لزيادة الأرباح
- تحديد مؤشرات تقييم الاداء المالي
- التأقلم مع تقنيات مكننة "اتمته" عملية محاسبة المرضى

ان رسم التسجيل هو 180 دولار أميركي عن كل شخص ويشمل الحصول على كتيب يتضمن المحاضرات و نسخة الكترونية على CD ووجبات الغذاء والاستراحات كامل أيام الدورة.

لمن يرغب بالمشاركة يرجى تعبئة الاستمارة المرفقة وارسالها الى مكتب النقابة بواسطة الفاكس في مدة اقصاها 29 أيار 2014 علماً ان العدد الاقصى لكل ورشة هو 30 مشاركاً.

لمزيد من المعلومات حول البرنامج العلمي او المحاضرين، يرجى مراجعة السيدة ريتا الرحباني سعد على الارقام التالية: 01-616 772 / 3 / 4 او عبر البريد الالكتروني: [rita@syndicateofhospitals.org.lb](mailto:rita@syndicateofhospitals.org.lb)

استمارة مشاركة في الدورة التدريبية حول إدارة إيرادات المرضى

## Patient Revenue Management

5 و 6 حزيران 2014

اسم المستشفى	
اسماء المشاركين	1.
	2.
	3.

		الوظيفة
	.1	
	.2	
	.3	

\_\_\_\_\_ التاريخ:

\_\_\_\_\_ المدير المسؤول:

ختم المستشفى

\_\_\_\_\_ التوقيع:

## البرنامج العلمي

### 1<sup>st</sup> Day:

8:30 am - 9:30 am	The Context of Healthcare System Providers & Insurer الإطار العام للنظام الصحي وعلاقة مقدمي الخدمات والضامنين
9:30 am- 10:30 am	24 Stages of Patient Revenue Cycle 24 مرحلة لاكمال دورة إيرادات المرضى
10:30 am- 11:00 am	Morning Break استراحة
11:00 pm - 12:00 pm	Contracting and Setup التعاقد وتجهيز النظام
12:00 am - 1:00 pm	Admission of Patients ادخال المرضى
1:00 pm- 2:00 pm	Lunch Break استراحة منتصف النهار
2:00 pm - 3:00 pm	Patient Order Entry and Tracing ادخال فوري لأمر الطبيب وتلقي التنفيذ
3:00 pm – 4:00 pm	Billing and Collection الفوترة والتحصيل
3:00 pm – 5:00 pm	Group Exercise on Patient Revenue Cycle تمرين جماعي على دورة إيرادات المرضى

### 2<sup>nd</sup> Day:

8:30 am- 10:00 pm	Utilization: Delays: and Occupancy Management ادارة الاستهلاك والوقت والاشغال
10:00 am- 10:30 pm	Morning Breakاستراحة
10:30 am- 11:30 am	Doctors-Hospital Business Relation Integration ترابط علاقة الطبيب التجارية بالمستشفى
11:30 am - 12:30 pm	Key Policies to Maximize Hospital Profits السياسات الاساسية لزيارة ارباح المستشفى
12:30 am – 1:30 am	Automation of Patient Accounting Requirements اتممة عملية حسابات المرضى
1:30 pm- 2:30 pm	Lunch Breakاستراحة منتصف النهار
2:30 pm - 5:00 pm	Interactive Workshop on Patient Revenue Key Performance Indicators ورشة عمل تفاعلية حول مؤشرات تقييم الاداء المتعلقة بايرادات المرضى