



HOTEL-DIEU DE FRANCE
Saint-Joseph University Medical Center

THE HOSPITAL OF THE FUTURE... TODAY

Preventive Approach

Passionate Team

Premium Care



Quality Achievement Certificates 2015 - 2018



في مستشفى أوتيل ديو دو فرانس نظام معلوماتي إستشفائي وإداري متكامل: «نحو مستشفى رقمي، خالٍ من الورق»



في ٢٣ تشرين الأول الفائت، نظّم مستشفى أوتيل ديو دو فرانس حفلاً لإطلاق نظامه المعلوماتي الإستشفائي والإداري المتكامل الذي يجمع ثلاثة مكونات إستشفائية رئيسية: الملف الطبي للمريض، وحدة العمليات التشغيلية المالية، ووحدة إدارة الموارد البشرية.

اشادت السيدة جوسلين زاده، مديرة النظام المعلوماتي بروح الشراكة بين مستشفى أوتيل ديو والشركات التي ساهمت كلاً حسب إختصاصها في بناء هذا المشروع المتكامل الذي جمع أكبر الشركات العاملة في هذا المجال، منها: شركة ITB، شركة Medasys، شركة Menaitech، وشركة SAP.

قد نعتقد أن جميع العمليات والمعاملات في المستشفيات حصلت على الكمبيوتر، غير أن ذلك لا ينطبق إلا على جزء بسيط منها وفي وحدات خاصة، على سبيل المثال، إذا كانت الصور الشعاعية مدخلة رقمياً، إن نظامها لا دخل له بنظام المحاسبة، ويتطلب دمج النظامين إتمام عدد من العمليات اليدوية أو اللجوء إلى أنظمة إضافية. فتظهر ميزة هذا النظام الفريد من نوعه في لبنان في جمعه لكافة مكونات المعاملات الإستشفائية في نظام واحد، إن هذه المكونات هي التالية:

١- **ملف المريض** الذي يهدف إلى تجميع وحوسبة كافة المعلومات المتعلقة بالمريض، كالمعلومات الإستشفائية والسريّة، من العادة إلى تاريخه الطبي، حتى الفحوصات المخبرية والإستكشافات الوظيفية الطبية، مروراً بالأدوية المقدّمة له خلال الإستشفاء وصوره الشعاعية وإلى ما هنالك. سيحسن جمع كل هذه المعلومات جهود الفريق الطبي ولا سيّما الرعاية الطبية، وسيسمح بتقديم خدمات جديدة كمراجعة بعض النتائج عبر الإنترنت.

٢- **نظام معلوماتي يخدم موارد المؤسسات (ERP-SAP)** ويربطها أوتوماتيكياً مع بقية الأنظمة والوحدات، إن هذا النظام المعلوماتي عبارة عن برنامج رقمي أعد وفق احتياجات المؤسسة من حيث الخدمات اللوجستية وإدارة الموارد وحركتها (نذكر تخطيط المنتجات، شراء المعدات، مراقبة المخزون، التوزيع، خدمات المحاسبة، خدمات التمويل، وغيرها)، سيجمع هذا البرنامج كل البيانات وسيسهل استخدامها في الدراسات المالية وجمع الموارد وتحسين الوسائل المعتمدة.

٣- **نظام معلوماتي لإدارة الموارد البشرية:** إن هذه الوحدة أداة لتطوير

وتحسين إدارة موظفي المؤسسة عبر دقة وسهولة عمليات معيّنة. وطبعاً ستقلل أيضاً هذه الوحدة من هدر الورق والعمل الورقي. وستساعد الفريق الطبي والإداري والتمريضي في خدمته اليومية، كما أنّها ستحسن إدارة الوقت والميزانيات وتقدّم المشاريع. ولواكبة هذه القفزة الهائلة من حيث البرامج الرقمية، ستجدد جميع الأجهزة الإلكترونية في المستشفى، من المزود المعلوماتي إلى مستقبل الإنترنت للأسلحة لتغطية كامل نطاق المستشفى، وسيتم تطوير وتحديث الإمدادات الشبكية لتستقبل في آن واحد حوالي الـ ١٠٠٠ مستخدم على النظام نفسه، وأخيراً، ستحدث نقلة نوعية من الهاتف إلى الإنترنت من خلال التكنولوجيا الرقمية.

إن اقتناء وتطبيق نظام معلوماتي متكامل قفزة نوعية هائلة إلى الأمام نحو مستشفى الغد، مستشفى خالٍ من الورق، وجانب آخر من مفهوم مستشفى الغد هو التوجه نحو مستشفى أخضر، وهذا توجه اتخذته مستشفى أوتيل ديو دو فرانس، منذ عدة سنوات، عبر العديد من الإجراءات، ففي كل عام، يقوم المستشفى بتدوير الـ ٥٢ طناً من الأوراق، ويصدر ٦٠٠,٠٠٠ كيلووات من الكهرباء بفضل الـ ٢٠٠٠ متر مربع من الألواح الشمسية الذي تم تركيبها في المستشفى، موقراً بذلك ١٠٪ من مصروف الطاقة، فضلاً عن ذلك، تم إنشاء المباني الجديدة بشكل تكون التهوية فيها طبيعية وليس عبر مكيفات الهواء.

كما يبقى مستشفى أوتيل ديو على بينة من طبيعة التطورات والتغيرات الطبية الوطنية وعلى الإستعداد الدائم لتقديم أفضل طبابة ورعاية للمريض.

☎ 06 207000 - Telfax : 06 210853

📍 Monla Str., Tripoli, Lebanon

🌐 www.monlahospital.com

📌 MONLA Hospital s.a.l