



## مستشفى ألبير هيكل أول مستشفى في طرابلس يحوز على شهادة الـ "HACCP" (نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة) تحت عنوان "تقديم طعام صحي وسليم" بنتيجة مميزة ووقت تحضير قياسي

- التأكد من عمل النظام بطريقة فعالة كما هو مخطط له.  
- حفظ سجلات توثيقية للنظام.  
من جهة أخرى يفرض نظام الـ HACCP مراقبة دورية للموظفين العاملين في قسم المطبخ. حيث يجب إجراء فحوصات معينة وأخذ عينات من أيدي الموظفين للتأكد من جاهزية الموظف ليكون بإمكانه التعامل مع الطعام وتحضيره.

بتطبيق نظام الـ HACCP بطريقة صحيحة تحصل المنشأة على برنامج تنظيمي للمراقبة يغطي كل نواحي سلامة الغذاء داخل العملية التصنيعية ما يعطي تحكم أفضل في العملية الانتاجية ويساهم بالتعرف على كل المخاطر التي يمكن حدوثها و هكذا يتم تركيز الجهود نحو الاماكن الحرجة فقط مما يوفر الوقت والجهد للموظفين. وينقل تطبيق النظام المؤسسة الى نظام افضل يهدف الى منع حدوث الأخطاء واستباقها. ويوفر افضل رقابة اقتصادية لخفض التكاليف في تحضير الطعام.

كما مع تطبيق هذا النظام تضمن المؤسسة إنتاج أغذية آمنة صحياً مع الحد من انتشار الأمراض التي تنقل عن طريق الغذاء مثل أمراض التسمم الغذائي وخصوصاً ان مطبخ المستشفى يؤمن الطعام لمستهلك بوضع صحي خاص جداً. مما يزيد من ثقة المريض بجودة وسلامة الطعام المقدم له من قبل المستشفى.

وداد أيوب

إخصائية تغذية

في مستشفى ألبير هيكل



## مستشفى ألبير هيكل المستشفى الأول في لبنان الحائز على إعتما France



بنتيجة: Accréditation pour 3 ans sans recommandations

لذا France accréditation بعد النجاح بالإعتما اللبناني دون أي: Recommandation أو Réserve

إن المرور بالدورات المتعددة لنظام الإعتما اللبناني قد أثر بالطبع إيجابياً على نوعية الخدمة الصحية والأداء العام في مستشفىنا. أضاف هذا العمل خلال الأعوام المنصرمة نوعاً من النضوج في طريقة إدارة الأقسام لدى المسؤولين إن من ناحية الرؤية أو التعامل مع المؤشرات والإحصائيات.

شعرنا عندها وكإدارة جودة بضرورة الإنتقال إلى نظام جديد يعتمد على الأفقية في الرؤية وكسر الحواجز بين مختلف الأقسام.

بانظار التغيير في منهجية أسس الإعتما اللبناني. لجأنا إلى الإعتما من قبل France Accréditation الذي يتبع Référentiel مختلف عن ال Référentiel اللبناني ويتناغم أكثر مع تطلعاتنا ورؤيتنا الإستراتيجية وطريقة إدارة الأقسام داخلياً.

لقد كانت فترة التحضيرات مغنية جداً لجميع الأشخاص اللذين شاركوا فيها. وأحسبنا عندهم بإندفاع أكبر نابع عن التأقلم السريع مع ال Référentiel الذي وجدوه نابغاً و معبراً أكثر عن عملهم اليومي ودورهم مع المريض.



د. نسرين بازرياشي

المدير الطبي

مسؤول قسم الجودة

مستشفى ألبير هيكل