## ورشة عمل في نقابة المستشفيات حول خدمة الزبائن



في ٢٩ تموز و١٧ ايلول، نظمت نقابة المستشفيات في لبنان ورشة وكان برنامج الورشة موجها الى العاملين في مختلف الاقسام الادارية عمل بعنوان: "Customer Care: Serving from the HEART" وقد تناولت موضوع خدمة الزبائن بالتعاون مع شركة وخدمة المرضى والزائرين. .Starmanship & Associates

والطبية في المستشفى الذين تتضمن مهامهم الوظيفية عناية

### بيانات

## نقابة المستشفيات: لا عمل من دون توقيع القرارات

في ١٩ آب،ناشدت نقابة المستشفيات رئيس الحكومة تمام سلام والوزراء والمسؤولين، إيلاء أوضاع القطاع المالية الأولوية، وتوقيع ما يلزم من المراسيم والقرارات «التي تسمح باستمرار العمل في المستشفيات، تفادياً لأزمة استشفائية تضاف الى سائر الأزمات الحياتية التي نعاني كلنا منها حالياً». وأصدرت بياناً لفتت فيه الى انه بتاريخ ٢٠١٥/٧/٩ وافق مجلس الوزراء على مشروع مرسوم توزيع الاعتمادات للاستشفاء على نفقة وزارة الصحة، إلاّ ان المرسوم لم يصدر حتى اليوم في الجريدة الرسمية بسبب عدم اكتمال تواقيع كل الوزراء عليه. ولهذا السبب

إلى ما بين سنتى ٢٠٠١ و٢٠١١ لم تسدد للمستشفيات.

لم توقّع وزارة الصحة بعد، عقود الاستشفاء مع المستشفيات الخاصة عن سنة ١٠١٥ على رغم مرور تسعة أشهر تقريباً من السنة. لكن وعلى رغم ذلك، تستمر المستشفيات في استقبال المرضى من دون أي تغطية قانونية أو مالية، وذلك تفادياً لوقوع أزمة صحية كبيرة تطاول المواطنين لا سيما الفقراء منهم». وأكد البيان ان المستشفيات لا مكنها الاستمرار والأمور على ما هي عليه، لأن الامر يعرّض حقوقها للضياع لا سيما أن ما يقارب ١٨٠ مليار ليرة تشكّل مستحقات عائدة

# مستشفى الحنان

نؤمن بدورنا في تقديم الخدمات الطبية وبجودة عالية ومميزة ، عبر الاستخدام الفعال للموارد والإمكانات المادية والبشرية، وفق معايير الجودة والاتقان في المجالات الطبية والتقنية والإدارية.

# 18عامًا من العطاء





مخزون السكر



فحوصات الروماتيزم



فحوصات الهرمون وفيتامين D



## اختصاصات المستشفى:

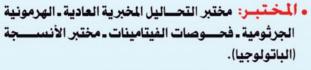


الجراحات العامة والتخصيصية ـ الجراحة بالمنظار ـ الجهاز الهضمى جراحة العظم وتنظير الركبة -المسالك البولية النسائية ـ جراحة الأنف الأذن الحنجرة ـ العيون (Phaco).

#### الاستشفاء:

أمراض الجهاز الهضمى - الصدرية - الكلس - الفدد والسكري - الأطفال.





- التوليد والجراحة النسائية.
  - الطــوارئ.



تصوير ملون بالموجات الصوتية

غرفة مريض

طرابلس - الثقافة - شارع التوجيه - هاتف: ٧/ ٢٠٠٥٢٦ - فاكس: ٢٠/٢٠٠٥٢٨ بريد الكتروني: alhananhospital@yahoo.com