

إنشاء قاعدة بيانات المستشفيات الخاصة

الاستاذ محمد علي حمندي



نائب مدير مستشفى المقاصد الجامعي
عضو نقابة المستشفيات في لبنان
رئيس لجنة الشؤون التمريضية في النقابة

الحيثيات

ظهرت الحاجة لإنشاء وتحديث قاعدة بيانات المستشفيات الخاصة بناء للخطة الإستراتيجية التي وضعها مجلس إدارة نقابة المستشفيات الخاصة في لبنان. وقد أصبحت هذه الحاجة ملحة بعد التغييرات

التي حصلت بعد حرب تموز ٢٠٠٦ ونتائج الإعتقاد. لقد قام العديد من المستشفيات بتحديث المعدات وزيادة عدد العاملين من أجل التماشي مع نظام الجودة الذي تفرضه مقاييس الإعتقاد. لذلك، قامت نقابة المستشفيات باستحداث إستمارة من ١٨ صفحة باللغات الثلاث من أجل تجميع المعلومات المطلوبة لقاعدة البيانات. وضعت الإستمارة متدربة إدارية من كلية العلوم الصحية في الجامعة الأميركية في بيروت.

جرت الدراسة بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية. وقد كلفت نقابة الإستشاري محمد علي حمندي بتجميع المعلومات وتحليلها بالتعاون مع فريق العمل الذي يراه مناسباً. إستند معظم المعلومات على إحصاءات المستشفيات للعام ٢٠٠٦. شملت قاعدة البيانات التالي:

المؤشرات

١. معلومات إدارية:

- معلومات عامة عن المستشفى: العنوان، البريد الإلكتروني، عدد الأسرة، المدير العام، المدير الطبي ومديرة التمريض.
- إحصاءات المستشفيات: نسبة الإشغال، معدل عدد أيام الإقامة، عدد المرضى المعالجين، عدد الزيارات للطوارئ وعدد العمليات الجراحية.
- معلومات أخرى تشمل عدد سيارات الإسعاف، غرف العزل المتاحة، عدد الأسرة في الطوارئ، ساعات عمل الطوارئ، التدريب على عمليات الإخلاء والطوارئ والحريق.

٢. الأقسام والخدمات:

- الأقسام الموجودة في المستشفى والخدمات التي تقدمها
- الخدمات المميزة والتكنولوجيا الحديثة

٣. الموارد البشرية:

- عدد الموظفين الإداريين حسب المؤهلات العلمية التي يحملونها
- عدد الموظفين الصحيين من ممرضات، صيادلة، فنيي مختبر، وغيرهم...

- عدد الأطباء حسب إختصاصهم وإرتباطهم مع المستشفى بدوام جزئي أو كامل
- عدد الموظفين المختصين بالسلامة المهنية، العمل الإجتماعي، الهندسة الطبية، إدارة الجودة وإدارة النفايات الطبية.
- نسبة دوران الموظفين من ممرضات

- نسبة دوران الموظفين الأطباء
- نسبة الممرضات والأطباء للأسرة المتخصصة

٤. المختبر والأشعة:

- وجود قسم مختبر أو أشعة في المستشفى
- أنواع الفحوصات المتاحة
- وجود بنك دم

٥. غرف العمليات:

- تصميم غرف العمليات
- عدد غرف العمليات
- ساعات العمل

٦. طريقة التخلص من النفايات الطبية

٧. الآلات الطبية:

- أنواعها مثل:
- لكل واحدة من هذه الآلات جرى السؤال عن: الكمية، الشركة المصنعة، تاريخ التصنيع وتاريخ التركيب

٨. نظام المعلوماتية:

- يشمل نظام المعلوماتية المتبع للملفات الطبية، الصيدلانية، المختبر، التصوير الشعاعي
- استمرار استعمال الورق أو المكننة الكاملة

MRI, CT-Scanner, PET-Scanner, X-Ray, Mammography, Endoscopes, LASIK Surgical machines, Lithotripters, Bone Densitometers, ECMO machines, Dialysis Machines, Heart-Lung Machines, Medical Ventilators, EEG, Defibrillators, Scavenging Systems, OR tables, Incinerators, Sterilization Equipment, etc...

٩. نظام الإعتقاد، التعاون والتوأمة:

- نظام الإعتقاد: وزارة الصحة، ISO, JCI
- المؤسسة التي تتعاون معها المستشفى أو المتوأمة معها

إن التقرير الصادر طويل جداً ويقع في ٤٥٩ صفحة قياس A4 لذا، فقد إختارنا بعض الأرقام الهامة لعرضها هنا. تجاوب مع النقابة عدد من المستشفيات والتي بلغ مجموع أسرتها ٩٠٪ من الأسرة العاملة في مستشفيات الإقامة الطويلة والقصيرة. وقد جرى تعديل الأرقام للوصول إلى ١٠٠٪ من الأسرة.

١. معلومات إدارية / الأقسام والخدمات:

لقد أفردت لكل مستشفى في التقرير صفحتين تشمل الأقسام والخدمات الرئيسية والتي لا يتسع المكان لعرضها في المجلة. أما الإحصاءات العامة فجاءت كالتالي:

المحافظة	معدل أيام الإقامة للعام ٢٠٠٥	معدل أيام الإقامة للعام ٢٠٠٦
بيروت	٣,٠٧	٣,١٩
البقاع	٣,١١	٣,٠٦
جبل لبنان	٣,٠٩	٣,٠١
الشمال	٣,١٤	٢,٧٢
الجنوب	٢,٩٧	٣,٠٥
المعدل العام	٣,٠٨	٣

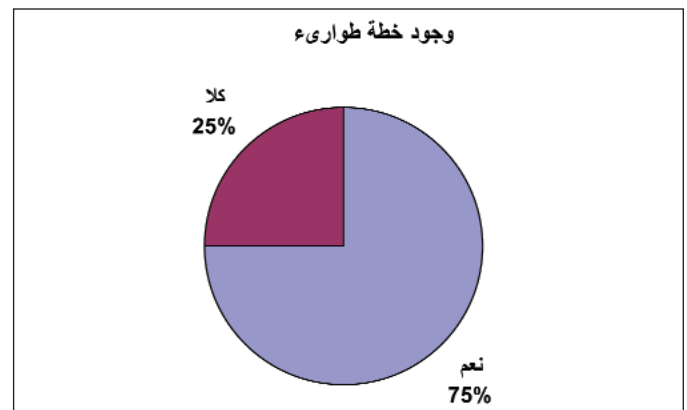
جدول رقم ١: معدل أيام الإقامة حسب المحافظة

المحافظة	عدد حالات الإستشفاء للعام ٢٠٠٥	عدد حالات الإستشفاء للعام ٢٠٠٦	نسبة الإختلاف
بيروت	١٦٠١٠٧	١٢٧٥٨٦	-٢٠,٣١
البقاع	٦٩٨٤٥	٦٥٠٩٠	-٦,٨١
جبل لبنان	٢٠٨٩٢٠	١٩٨٩٤٧	-٤,٧٧
الشمال	١٠٦٩٥٦	١٠٠٣٧٢	-٦,١٦
الجنوب	١٠٥١٩٠	١٠٣٧٩٥	-١,٣٣
المجموع	٦٥١٠١٧	٥٩٥٧٩١	-٨,٤٨

جدول رقم ٢: عدد دخول المرضى إلى المستشفيات الخاصة

للعامين ٢٠٠٥ و ٢٠٠٦

تظهر هذه النسبة إنخفاضاً ملحوظاً في بيروت بسبب إنخفاض دخول المرضى خلال حرب تموز ٢٠٠٦



رسم رقم ١: وجود خطة مكتوبة للطوارئ والكوارث

٢. الموارد البشرية:

نوع الوظيفة	العدد	النسبة %
دكتوراه إدارة عليا	١١٥	٠,٤٦
ماجستير إدارة عليا	٣٣٠	١,٣٢
ليسانس / بكالوريوس إدارة عليا	٦٨١	٢,٧٢
ماجستير	١٧٩	٠,٧١
بكالوريوس / ليسانس	٣٩٨٦	١٥,٩١
بكالوريا فنية / إمتياز فني / ليسانس مهني	٣٠٥٤	١٢,١٩
طباخ	٣٣٨	١,٣٥
أقل من بكالوريا قسم ثاني	٤٠٥٩	١٦,٢
دكتوراه تمريض	١٠	٠,٠٤
ماجستير تمريض	٢٦١	١,٠٤
بكالوريوس تمريض	٣٠٢٣	١٢,٠٧
إمتياز فني تمريض	٢٢٨٦	٩,١٣
بكالوريا فنية تمريض	٢٧٢٥	١٠,٨٨
ليسانس مهني تمريض	١٠٣٦	٤,١٤
قابلة قانونية	٦٣٩	٢,٥٥
صيادلة	١٨٥	٠,٧٤
معالجون فيزيائيون	٢٤٨	٠,٩٩
إخصائيو تغذية	١٤٣	٠,٥٧
فنيو أشعة	٦٦٤	٢,٦٥
فنيو مختبر	١٠٢٦	٤,١
إخصائيو نطق	٦١	٠,٢٤
المجموع	٢٥٠٤٨	١٠٠

جدول رقم ٣: توزيع العاملين في المستشفيات الخاصة في لبنان

المحافظة	النسبة المئوية	النسبة المئوية الأدنى	النسبة المئوية القصوى
بيروت	١٦	٢	٩,١١
البقاع	٢٥	٤	١١,٨٣
جبل لبنان	٢٩,٦	٥	١٢,٥٤
الشمال	٢٧	٢	١٣,٨٩
الجنوب	٢٨	٦	١٣
المعدل العام	٢٩,٦	٢	١٢,٠٧

جدول رقم ٤: الدوران الوظيفي للممرضات في المستشفيات

الخاصة في لبنان حسب المحافظة

٣. المختبر والأشعة:

إن ٨٢٪ من المستشفيات لديها مراكز خاصة بها من الأشعة والمختبر. ولكن الفحوصات المتخصصة موجودة في عدد قليل من المستشفيات خاصة المستشفيات الكبيرة والجامعية. من هذه الفحوصات نذكر:

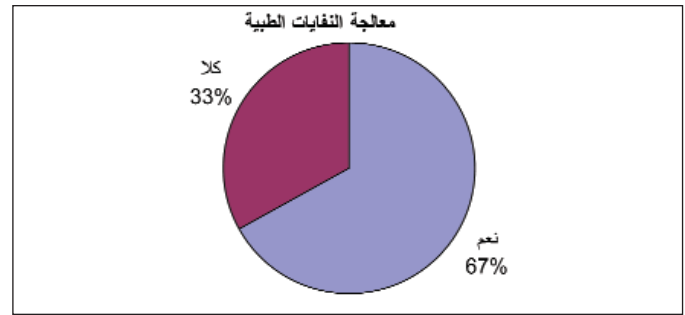
Immunology, Genetics molecular biology, Parasitology
Tumor Markers, Nuclear Medicine, Cytology
Enzymology, Environmental Laboratory
Endocrine essays, Drug essays, Microbiology

٤. غرف العمليات:

المحافظة	عدد العمليات الجراحية	عدد العمليات الجراحية	نسبة الإختلاف
بيروت	٥٧٧٢٥	٥٩٥١٠	٣,٠٩
البقاع	١٦٤٢٥	١٦٨٢٦	٢,٤٤
جبل لبنان	٧٧٦٠٢	٧٢٢٢٤	-٦,٩٣
الشمال	٣٩١٥٣	٤٣٩٦٧	١٢,٢٩
الجنوب	٤٢٧١٠	٤٠٦٦٠	-٤,٨
المجموع	٢٣٣٦١٥	٢٣٣١٨٧	-٠,١٨

جدول رقم ٥: عدد العمليات الجراحية إلى المستشفيات الخاصة للعامين ٢٠٠٥ و ٢٠٠٦

٥. طريقة التخلص من النفايات الطبية:

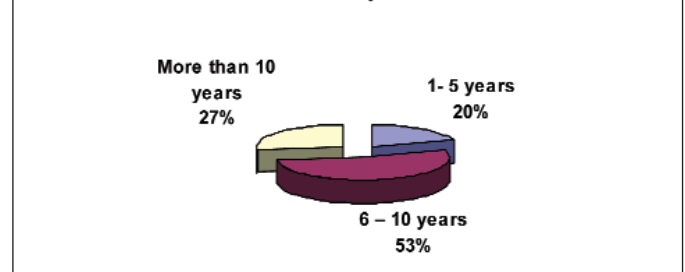


رسم رقم ٢: توزيع المستشفيات حسب معالجتهم للنفايات الطبية

٦. الآلات الطبية:

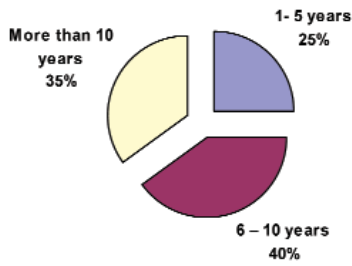
إن أهم ملاحظة هنا هي أن الإستثمار في الآلات الطبية قد شهد تحسناً حتى العام ٢٠٠٤ وبدأ بالتراجع بعد ذلك. ويظهر ذلك جلياً في الرسم رقم ٢ و٤. نجد أن معظم الآلات جرى شراءها قبل ٦ سنوات. وإذا قمنا بمقارنة هذه الأرقام مع تواريخ شراء الآلات الجديدة فإن تواريخ الشراء متقاربة. يستثنى من ذلك آلات غسيل الكلى، آلات التنظير وآلات تصوير الثدي.

Purchase year MRI



رسم رقم ٣: تاريخ شراء آلات الرنين المغناطيسي

Purchase Year Ultrasound



رسم رقم ٤: تاريخ شراء آلات التصوير الصوتي

٧. نظام المعلوماتية:

تستعمل معظم المستشفيات الكمبيوتر من أجل الفوترة. ٦٥٪ من المستشفيات بدأت بمكنة الملفات الطبية. ٨٥٪ منها مازال يستعمل الورق في ملفاتها الطبية. ٦٨٪ من المختبرات جرت مكنتها، الأشعة بنسبة ٦٠٪ والصيدلية بنسبة ٦٢٪. بإختصار، بدأت عملية المكنة ولكنها مازال أمامها خطوات جبارة لكي تكتمل.

٨. نظام الإعتماد، التعاون والتوأمة:

٩٩٪ من مستشفيات الإقامة القصيرة جرى إعتمادها من قبل وزارة الصحة اللبنانية. ١٥٪ من المستشفيات لديها نظام الايزو. ISO
٣١ مستشفى لديها إتفاقات توأمة أو تعاون مع مستشفيات أو جامعات محلية أو عالمية.

البابا: القتل الرحيم ليس علاجاً للمعاناة

راى البابا بنيدىكتوس السادس عشر ان القتل الرحيم هو العلاج الخاطئ للمعاناة، مؤكداً ضرورة مساعدة الذين يعانون الالم على مواجهته. هذا ما قاله وسط تصفيق في ساحة بازيليك القديس بطرس بالفاتيكان. واعتبر ان المعالجة الحقيقية لهذه المسألة لا يمكن ان تكون بالموت، مهما يكن رحيماً، وانما بالمحبة والمساعدة على مواجهة الالم والمعاناة.

واعرب البابا كذلك عن تأييده لمعارضة الكنيسة الكاثوليكية الايطالية وقف اجهزة التنفس الاصطناعي لامرأة في السابعة والثلاثين دخلت في غيبوبة منذ ١٧ سنة.

الضمان الاجتماعي في العالم يواجه التحديات

اوضحت المديرية الاقليمية لمنظمة العمل الدولية خلال ورشة عمل «التأمينات الاجتماعية في لبنان وموقع صندوق الضمان الاجتماعي فيها حاضراً ومستقبلاً» السيدة ندى الناشف ان الضمان الاجتماعي في العالم يواجه مجموعة من التحديات في ظل الازمة المالية والاقتصادية العالمية التي اثرت على مستوى دخل الفرد والايوضاع المعيشية واسعار المواد الغذائية. وقد هددت هذه الازمة برفع معدل البطالة العالمي ليصل وفق تقرير اتجاهات العمل العالمية الى ٧,٥٧ في المئة وتوقع خسارة ٥١ مليون فرصة عمل بنهاية هذا العام، ليصل عدد العاطلين عن العمل الى ١٩٨ مليون شخص في ظل بطء معدلات النمو العالمية بحسب تقدير صندوق النقد الدولي.