



## RAPPORT DE FORMATION – TRAINING REPORT



<b>English version</b>	
Title of the training class	<b>Strategic Planning</b>
First and last name of the trainer	<b>Philippe Bolla</b>
Training sessions' dates	<b>14 and 15 of May, 2010</b>
Participant's questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Link between strategic plan and quality plan?</li> <li>2. Should we integrate the business plan of investments into the strategic plan?</li> <li>3. Are the EPP (CPA) part of the strategic plan?</li> <li>4. Do we have to include all the action plan in the strategic plan?</li> <li>5. Where do we have to put the KPI's?</li> </ol>
Trainer's answers	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategic plan and Quality plan are different documents. Your quality plan will be mentioned in some of your strategic objectives and strategic goals. All action plan and projects related to quality should not therefore be duplicated in the action plan of the</li> </ol>

	<p>strategic plan since all information can be found in the quality plan.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. No. The business plan for an investment in an internal document. Of course we can imagine that if you plan to buy a CT Scan you have made some analysis to be sure you can break even in a reasonable timing. What has to be mentioned in the strategic plan is: why do you want to buy this machine, for what type of treatment, What is your forecasted activity in the 2 years following the introduction, What results do you expect for the patient?</li> <li>3. EPP are connected to the strategic plan but an EPP has to be at the level of a project. An EPP is not a strategic objective either a strategic goal.</li> <li>4. No. What I recommend is to include a set of Landscape pages with columns: (1)Strategic objectives; (2) Strategic goals related to the objective; (3) Projects related to the goal; (4) Project manager; (5) Sponsor; (6) Date of achievement; (7) Reference to the action plan page.</li> </ol> <p>The action plan pages should not be part of the strategic plan manual. But they have to exist, they have to be available and they have to be updated.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. KPI's have to be related at the level of strategic goals. So the best is to present them related to each strategic goal.</li> </ol>
<p>Advices of the trainer</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concerning the presentation, remember to do a short presentation for communication purposes. The same document can be used for internal or external communication. You can find a lot of examples on the net.</li> </ul>

	<p>In French, Google : Projet médical – or – Projet Etablissement Hôpital. You'll find hospital and an lot of examples. In english type: strategic plan hospital – or – strategy hospital</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- There are no rules for presentation, just best or preferred practice. The most important is to align the strategy to the Mission, Vision Values and your SWOT. And then to align your organisation to your strategy. Finally to step down to concrete actions plans. The second issue is of course communication.</li> <li>- Remember to do the strategic plan with objective to improve you hospital not only with the need for a certification.</li> </ul>
Remarks and comments	<ul style="list-style-type: none"> <li>- All the best to your success!!</li> </ul>

<b>Version française</b>	
Intitulé de la formation	<b>Planning Stratégique</b>
Nom et prénom du formateur	<b>Philippe Bolla</b>
Dates des sessions	<b>11 &amp; 12 Mai 2010</b>
Questions des participants	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lien entre le plan stratégique et le plan de la qualité ?</li> <li>2. Faut-il intégrer le plan d'investissement dans le plan stratégique ?</li> </ol>

	<p>3. Est-ce que les EPP font partie du plan stratégique ?</p> <p>4. Devons-nous inclure tous les plans d'action dans le plan stratégique ?</p> <p>5. Où devons-nous mettre les indicateurs ?</p>
Réponses du formateur	<p>1. Le Plan stratégique et le plan de la qualité sont des documents différents. Votre plan qualité sera mentionné dans certains de vos objectifs stratégiques et les projets stratégiques. Tout plan d'actions et projets liés à la qualité ne devraient donc pas être reproduits dans le plan d'actions du plan stratégique puisque toutes les informations peuvent être trouvées dans le plan de la qualité.</p> <p>2. Non Le plan d'investissement fait partie des documents internes. Bien sûr, on peut imaginer que si vous envisagez d'acheter un CT Scan que vous avez fait une analyse pour être sûr que vous pouvez atteindre le seuil de rentabilité dans un délai raisonnable. Ce qui doit être mentionné dans le plan stratégique est : pourquoi voulez-vous acheter cette machine, pour quel type de traitement, Quelle est votre activité prévue dans les 2 ans suivant son installation, quels résultats attendez-vous pour le patient ?</p> <p>3. Les EPP sont reliés au plan stratégique, mais une EPP doit être au niveau d'un projet et non pas d'un objectif. Un PPE n'est ni un objectif stratégique, ni un projet stratégique.</p> <p>4. Non, ce que je recommande est d'inclure un ensemble de pages Paysage avec 7 colonnes: (1) Les objectifs stratégiques, (2) Les projets stratégiques liés à l'objectif, (3) Les projets/plan actions liés à l'objectif; (4) Le chef de projet; (5) Le sponsor; (6) La date de réalisation; (7) Une référence à la page plan d'action.</p> <p>Les pages du plan d'action ne devraient pas faire partie du plan stratégique. Mais elles doivent</p>

	<p>exister, elles doivent être disponibles et doivent être mises à jour.</p> <p>5. Les indicateurs doivent être liés au niveau des projets stratégiques. Donc, le mieux est de les présenter liés à chaque projet stratégique.</p>
Conseils du formateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En ce qui concerne la présentation, n'oubliez pas de faire une brève présentation à des fins de communication. Le même document peut être utilisé pour la communication interne ou externe. Vous pouvez trouver beaucoup d'exemples sur le net.</li> <li>- En français, Google: Projet médical - ou - Projet Hôpital Etablissement. Vous trouverez de nombreux exemples. En anglais, tapez strategic plan hospital ou strategy hospital</li> <li>- Il n'ya pas de règles pour la présentation, il n'y a en revanche des bonnes pratiques ou des pratiques préférentielles. Le plus important est d'aligner la stratégie aux Mission, Vision, Valeurs et à votre SWOT. Et puis d'aligner votre organisation à votre stratégie. Enfin, pour faire des plans d'action.</li> <li>- Le deuxième challenge est bien sûr la communication.</li> <li>- N'oubliez pas de faire le plan stratégique avec pour objectif d'améliorer l'hôpital, le fait d'obtenir la certification ne devrait pas être le premier objectif.</li> </ul>
Remarques et commentaires	Bonne chance !