



**Partenariat pour accompagner les hôpitaux  
Dans la démarche d'accréditation**

Avril 2010

## BIOGRAPHIE DES INTERVENANTS

Les experts pour les formations-actions sont les suivants.

### **M. PHILIPPE BOLLA**

Diplôme d'économétrie, membre du Comité Exécutif de la Croix Rouge à Genève et Membre du Comité Exécutif de l'ALASS (Association Latine d'Analyse des Systèmes de Santé) Philippe Bolla est co-fondateur d'Advimed, un cabinet de conseil spécialisé en santé, médical et sciences humaines.

Il a mené de nombreuses missions d'expertise en Suisse, France et Italie pour Ernst and Young, Careon puis Advimed, notamment dans le domaine de la stratégie : évaluation organisationnelle de l'hôpital, planning et architecture pour les nouvelles structures, réingénierie d'un hôpital (urgences, radio...), implémentation d'outils et de systèmes informatiques, réalisation de business plans, création et animation de séminaires de formations pour le personnel du secteur hospitalier.

Il a aussi travaillé dans le secteur industriel, notamment sur l'analyse des marchés internationaux, la stratégie de multinationales etc.

Auteur de nombreuses publications, dont « Analyse et gestion de la performance hospitalière » (11/03), « Centralisation d'un département d'analyses médicales » (04/04), « Evaluation of quality improvement interventions to reduce inappropriate hospital use » (06/02), Philippe Bolla intervient régulièrement dans le Master de Management de l'Hôpital et de la Santé de l'ESA en partenariat avec la Haute Autorité de Santé et l'Université de Paris VII Diderot.

### **DR. MARTIAL FAVRE**

Docteur en santé publique, diplômé en ingénierie de la qualité et en bio-statistique, Martial Favre est un spécialiste de l'amélioration de la qualité ; des soins de santé et de la pratique clinique, de l'évaluation, des systèmes d'accréditation en certification ISO, en épidémiologie et en gestion hospitalière et médicale.

Il a occupé plusieurs missions en management de la qualité des soins notamment à l'EFS, de conseil notamment à la section santé de l'AFNOR et de direction qualité hospitalière à

l'Assistance Publique- Hôpitaux de Paris.

Il est actuellement Directeur de la qualité et des droits du patient à l'hôpital Bicêtre.

Il a également participé, avec la Haute Autorité de Santé, à la mise en place de la nouvelle procédure d'accréditation hospitalière au Liban et à l'accompagnement de la cette démarche auprès des hôpitaux gouvernementaux libanais, ainsi qu'aux premières formations organisées en partenariat avec le Syndicat des hôpitaux au Liban en juillet 2009.

## **DR. FADI JARDALI**

Diplômé d'un Doctorat en Philosophie et Affaires Publiques, spécialisé en Santé, et d'un Master en Santé Publique, Fadi El Jardali est Membre affilié et Auditeur du Programme de « Policy and Decision Making & McMaster Health Forum » à l'Université de McMaster (Canada). Il est aussi Professeur à l'Université de McMaster, l'Université d'Ottawa et à l'Université Américaine de Beyrouth, notamment en Qualité, gouvernance et santé, management stratégique...

Il a été Président par intérim du Département de Politique et Management de la Santé à l'Université Américaine de Beyrouth.

Consultant depuis 2001 spécialisé dans l'accréditation et les politiques de santé, il travaille pour l'Organisation Mondiale de la Santé dans la région méditerranéenne depuis 2 ans,

Il est l'auteur de nombreuses publications, livres, articles, dont, « Quality Management and Accreditation: A Tool Book for Healthcare Professionals and Organization » (en collaboration avec M. Hamendi et S. Rabaa en 2008, Edition Syndicat des hôpitaux au Liban). Il intervient dans de nombreux colloques dont, très récemment en janvier 2010, le congrès arabe de la santé organisé à Dubaï sur le thème de « Quality care Movement in Arab Countries :Where We Are, Lessons, Projects and the Way Forward ».

Fadi El Jardali anime régulièrement des sessions pour le Syndicat des hôpitaux au Liban et est un expert en Management de la performance et indicateurs.

## **DR. CHRISTIAN LOVIS**

Dr Christian Lovis est doté d'un Doctorat en médecine de l'Ecole de Médecine de Genève, du Diplôme fédéral suisse pour la médecine interne générale et d'un Master en Santé Publique de l'Université de Washington (Etat de Washington) et a obtenu la licence médicale américaine (United State Medical Licensing Examination).

Il a été en 1998 « Senior Research Fellow » pour les Anciens Combattants de Puget Sound, Seattle, (Etats-Unis), au sein du Service de recherche et développement en santé.

Puis il a été médecin du personnel, responsable des applications cliniques Service d'Informatique Médicale, à l'hôpital Universitaire de Genève, (Suisse).

Il est actuellement Responsable de l'unité Informatique clinique au sein du Département informatique médical à l'hôpital Universitaire de Genève, (Suisse). Il est également Professeur agrégé de l'informatique clinique à la Faculté de médecine de l'Université de Genève.

Dr Christian Lovis est aussi ou a été, entre autres, le Secrétaire Général de la Fédération Européenne de l'Informatique médical, Président de l'Association de l'Informatique médicale suisse et il fait partie du groupe de coordination d'e-santé sur les standards et l'architecture pour l'Etat Suisse.

## **DR. HENRI PARENT**

Docteur en Médecine vétérinaire, diplômé en épidémiologie et bio statistique et doté d'un MBA (Groupe HEC), Henri Parent est un spécialiste de l'amélioration de la qualité, des soins de santé et de la pratique clinique, de l'évaluation, des systèmes d'information en soins de santé et de Marketing / Communication.

Il est le fondateur et gérant de *Bon Usage Conseil*, une société de conseil spécialisée dans l'amélioration de la qualité des soins de santé et de la pratique clinique d'évaluation, dont le but est d'aider les organisations de soins de santé à niveler les différences entre les théories scientifiques et les réalités professionnelles.

Il travaille depuis 2003 pour l'Agence Nationale d'Accréditation et d'Evaluation en Santé (ANAES), puis pour la Haute Autorité de santé (HAS) en tant que Directeur de l'Innovation et de services d'information et membre du comité exécutif. Il a également travaillé pour quatre départements dédiés à la promotion et au développement de l'institution (communication, documentation, relations internationales, innovation), afin de favoriser l'amélioration de la qualité des méthodes entre les professionnels de la santé.

Avant de travailler pour l'ANAES et la HAS, il a été directeur de différentes sociétés.

Il intervient régulièrement dans le Master de spécialisation en Management de l'Hôpital et de

la Santé de l'ESA, en association avec l'Université de Paris VII.

Il a aussi participé aux premières formations organisées en partenariat avec le Syndicat des hôpitaux au Liban en juillet 2009

## **DR. STEPHANE SAINT- LEGER**

Diplômé d'un Mastère de Spécialisation en Santé Publique, option pays en voie de développement et doté d'un MBA en Management hospitalier, Stéphane Saint Leger est aussi titulaire d'un Du de Médecine Fœtale, d'un DIU Echographie Gynécologie Obstétrique et d'un Doctorat en Médecine.

Il a été successivement, lors de sa carrière depuis 1983, interne en Allemagne et aux Etats-Unis, Chef de Clinique Assistant des Hôpitaux de Paris, Chef de Service de Gynécologie – Obstétrique dans différents établissements, Directeur médical général et Chef de Service de gynécologie au Vietnam, Président du réseau périnatal est francilien « Bien Naitre dans l'Est Francilien » et Responsable du Pole Femme Enfant au CHI Robert Ballanger d'Aulnay sous Bois.

Expert visiteur puis coordonnateur pour la HAS depuis 2000, Stéphane Saint-Leger a effectué de nombreux audits d'hôpitaux et de cliniques pour des cabinets de conseil et a été, entre autres, membre du Comité Exécutif du Collège National des Gynécologues-Obstétriciens de France et trésorier puis vice-président du Cercle d'Etudes des Gynécologues-Obstétriciens de la Région Ile de France.

Il enseigne depuis 1990 dans diverses universités françaises dont Paris VI La Pitié Salpêtrière, Saint Antoine, Paris XIII Bobigny, Université de Marne la Vallée ainsi qu'à l'étranger au Vietnam, au Cambodge, au Laos, en Pologne, au Kosovo, en Palestine, en Ethiopie...

Il a fait partie des experts visiteurs de la HAS pour la première partie de l'accréditation des hôpitaux publics au Liban en 2007-2008.

Il fait partie de l'association Médecins du Monde en tant que coresponsable géographique Asie, de l'association Gynécologie sans frontières, dont il a été le secrétaire général puis le vice-président et l'association Formation Chirurgicale Solidaire dont il est le fondateur.