

البرنامج العلمي في نقابة المستشفيات ابرز إنجازات العام ٢٠١٤



ريتا ريجاني سعد
مديرة في نقابة المستشفيات

والتمريضية كما للإداريين والتقنيين. من شأنها تطوير المعرفة العلمية وبناء وتعزيز القدرات المهنية والمهارات المطلوبة من أجل ضمان جودة ونوعية الخدمات المقدمة للمريض لتواكب مستوى توقعاته ونجاح واستمرارية عمل المؤسسات الصحية. وإنطلاقاً من مهمة نقابة المستشفيات في مساندة المستشفيات وحثها دائماً على تقديم الأفضل. وتأمين خدمات صحية عالية الجودة لجميع المواطنين. تنظم النقابة كل سنة برنامجاً علمياً للتعليم والتدريب المستمرين يتضمن محاضرات وورش عمل مخصصة للعاملين في القطاع الصحي. من شأنه دعم المستشفيات في تطوير قدرات العاملين فيها. وذلك الى جانب برامجهم التدريبية السنوية التي ينظمونها داخل مؤسساتهم.

يواجه القطاع الصحي في لبنان تحديات كبيرة تؤكد على ضرورة توفير برامج تدريب مناسبة للعاملين فيه من مختلف الاختصاصات. من أجل مواجهتها بشكل فعال. بطرق حديثة مبنية على أسس علمية ومعايير معترف بها عالمياً. ففي ظل التغيرات الكبيرة التي حُصل في البيئة الخارجية والتي تنعكس على المؤسسات الصحية. إن على الصعيد الاقتصادي. والتكنولوجي. والسياسي. والاجتماعي وغيره. او على صعيد التوقعات العالية المستوى للمريض والمجتمع بالنسبة لاداء القطاع الصحي ككل. بات على القيميين على هذه المؤسسات مسؤولية أكبر في تأمين برامج تعليم وتدريب مستمرين لمقدمي الخدمات الصحية والطبية

ورش العمل التي تم تنظيمها خلال العام ٢٠١٤

Category	Topic	Facilitator/Company	Dates	Number of Attendees	Number of Hospitals
Quality	Patient Safety and Risk Management	Mr. Mohamad-Ali Hamandi	15 & 16 January	31	19 hospitals
Human Resources Management	Total Compensation and Benefits	Dr Rima Shaar	26 & 27 February	31	24 hospitals
Human Resources Management	Lebanese labor Law	Me. Charbel Aoun	5 & 6 March	19	15 hospitals
Quality	Understanding and Managing the Patient Journey in the Lebanese Health System and Hospitals	Capadev	19 & 20 March	35	20 Hospitals

Employee Soft Skills	Best Communication Strategies	BCTS	28 & 29 May	28	17 Hospitals
Finance	Patient Revenue Management	Gates	5 & 6 June	30	17 Hospitals
Finance	Patient Revenue Management	Gates	12 & 13 June	28	15 Hospitals
Finance	Finance for Non Financials	Gates	21, 22 & 23 October	26	17 Hospitals
Administration	ICD-10 Coding for Medical and Paramedical Staff	IGSPS- USJ Globemed	3, 4, 10 & 11 September	37	26 hospitals
Administration	ICD-10 Coding for Administrative Staff	IGSPS- USJ Globemed	17, 18 & 19 September 1 & 2 October	35	24 hospitals
Administration	ICD-10 Coding for Medical, Paramedical and Administrative Staff	IGSPS- USJ Globemed	23 & 31 October 6 & 13 November	35	24 hospitals
Management	Evidence-based Management in Hospital Settings	AUB Evidence-based Healthcare Management Unit	11 & 12 November	37	20 hospitals
Quality	Food Hygiene and Kitchen Safety	BCTS	11 December	37	24 hospitals
Quality	Food Hygiene and Kitchen Safety	BCTS	18 December	40	25 Hospitals

Number of Workshop Sessions	14
Total Number of Participants	449
Average Number of Participants per Workshop	32
Total Number of Hospitals	80
Average Number of Hospitals per Workshop	21

وقد تعاونت النقابة في هذا البرنامج مع شركات متخصصة في مجال التعليم وبناء القدرات وخبراء لبنانيين ذوي خبرة طويلة في مجال الصحة العامة. بالإضافة الى التعاون والتنسيق مع جامعات لبنانية عريقة أغنت البرنامج العلمي بطابعها الأكاديمي والاحترافي. شارك في هذا البرنامج زهاء ٨٠ مستشفى وقد بلغ مجموع عدد المشاركين ما يقارب ٤٥٠ أي بمعدل ٣٢ مشاركاً في كل ورشة عمل.

كما نظمت النقابة عدداً من المحاضرات العلمية المجانية في فندق هيلتون حبتور في سن الفيل وفق الآتي:
- يوم عمل خاص بمناسبة اليوم العالمي للمسنين الموافق في الاول من



مستشفى سيدة السلام - القبيات

Hôpital & Ecole Notre Dame de la Paix - Kobayat



رسالة خدمة و عطاء ...

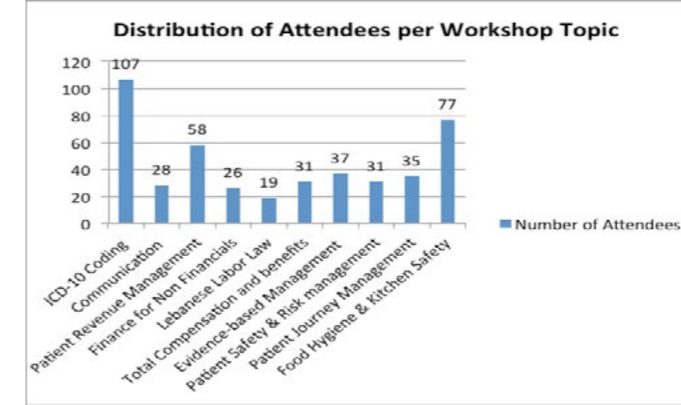
Pour toute information:
Tél.: 06-351670/1/2/3/4/5/6/7 - Fax: 06-351678
Kobayat - Akkar - Liban

HK

Kassab Hospital

مستشفى قصب

الهلالية - صيدا | هاتف: ٠٧/٧٢٣٧٠٠ - ٠٧/٧٢٣٩٠٠ | فاكس: ٠٧/٧٢١٥٤١ | مقسم ٢٧٨ | بريد الكتروني: mk_kassab@hotmail.com



وتتابع اللجنة العلمية عملها لسنة ٢٠١٥ حيث تم وضع برنامج علمي جديد يلبي حاجات العاملين في القطاع الاستشفائي بناءً على نتائج دراسة قامت بها النقابة حول هذا الموضوع. وأبرز ما يتضمن البرنامج العلمي لهذه السنة ورشات عمل تساعد في تعزيز مهارات القيادة وحسن التواصل ورضى المريض. والتخطيط الاستراتيجي. وإدارة رحلة المريض في المستشفى. وحسن استخدام الرموز الطبية في مل المريض ICD - ١٠ Coding. وكانت قد باشرت النقابة منذ اوائل العام ٢٠١٥ بالتعاون مع شركة Gates وجامعة LGU ببرنامج دبلوم في إدارة الجودة الصحية Healthcare Quality Management Diploma وذلك كل يوم سبت في مركز النقابة. ومن المتوقع ان تستقبل النقابة قريباً الدفعة الثانية من طالبي متابعة هذا الدبلوم نظراً لنجاحه ولاستحواده على اهتمام المستشفيات.



نشاطات علمية

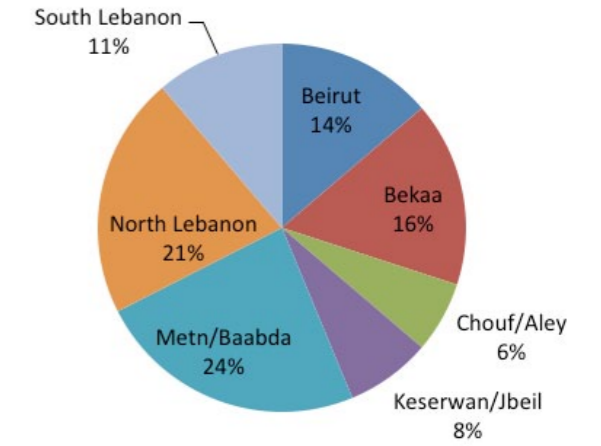
وعلى صعيد آخر شاركت نقابة المستشفيات في عدة نشاطات علمية خارج النقابة ابرزها كان مشاركة اللجنة العلمية ممثلة برئيسها الاستاذ حسن عمار وعدد من أعضاء مجلس إدارة النقابة في إعداد البرنامج العلمي للمؤتمر السنوي Medhealth Beirut الذي عقد في شهر تشرين الثاني في اوتيل لورويال ضبية. كما شارك نقيب المستشفيات وبعض أعضاء مجلس الإدارة في مؤتمر Medhealth Cairo ٢٠١٥ الذي عقد في شهر شباط في القاهرة وذلك من خلال إلقاء محاضرات علمية وإدارة بعض جلسات الحوار فيه. هذا بالإضافة الى التعاون الدائم مع المؤسسات التعليمية والجامعات من خلال محاضرات علمية يقدمها النقيب سليمان هارون للطلاب ويناقش معهم ابرز خصائص ومقومات القطاعين الصحي والاستشفائي في لبنان.

تشرين الاول ٢٠١٤ برعاية وزير الصحة العامة. وحضور ممثلين عن وزارة الشؤون الاجتماعية ووزارة الصحة العامة وشخصيات رسمية وعدد كبير من المشاركين من مستشفيات الاقامة الطويلة والمؤسسات الخاصة بكبار السن: نظمت لجنة مؤسسات الاقامة الطويلة في النقابة.

- ورشة عمل خاصة للممرضات والممرضين حول موضوع مؤشرات الاداء في قسم التمريض: نظمت لجنة الشؤون التمريضية في النقابة. وقد شارك في هذه الورشة زهاء ١٨٠ ممرضاً وممرضة من مختلف المستشفيات الخاصة والحكومية.

- ورشة عمل مخصصة للمدراء العاملين حول موضوع التخطيط الاستراتيجي في المستشفيات بالتعاون مع فريق من شركة Booz & CO (حالياً شركة Strategy & Co) وذلك ضمن برنامج المسؤولية المجتمعية للشركة. وقد تضمن البرنامج العلمي محاضرات قيمة حول استراتيجيات إحتواء الكلفة وإدارة الاداء في المستشفيات.

Geographic Distribution of Participated Hospitals



Distribution of Attendees per Workshop Category

